

Hier erhalten Sie Antworten auf die häufigsten Fragen zu einer Mitgliedschaft bei ISU e.V.

Wo finde ich das Anmeldeformular?

Melden Sie sich mit wenigen Schritten online über die Homepage an. Ihr Vermittler kann Sie über das Extranet anmelden.

Wie bin ich Mitglied geworden?

- Eigener Antrag
- Antrag im Zusammenhang mit einer Lebens- oder Unfallversicherung zum ISU e.V.-Tarif bei unserem Kooperationspartner Versicherungskammer Bayern. Die Anmeldung erfolgte durch Ihren Vermittler bei der Sparkasse oder Versicherungskammer Bayern.

Welche Vorteile habe ich durch die Mitgliedschaft?

Über unsere Homepage bieten wir Ihnen einen Informationsservice mit exklusivem Zugang zu Publikationen, Newslettern und kostenfreien Online-Seminaren an.

Sie erhalten einen Tarifvorteil mit vergünstigtem Versicherungsbeitrag bzw. höherer Versicherungsleistung bei unserem Kooperationspartner Versicherungskammer Bayern.

Wann wird der Mitgliedsbeitrag fällig?

Der Jahresbeitrag wird zum 01.02. eines Kalenderjahres fällig. Die Abbuchung erfolgt am 01. Februar bzw. am darauffolgenden Bankarbeitstag.

Warum bekomme ich keine Beitragsbescheinigung oder Rechnung?

Sie erhalten bei Abschluss der Mitgliedschaft eine E-Mail mit allen für Ihre Buchhaltung relevanten Daten. Eine jährliche Rechnung wird nicht erstellt. Bitte heben Sie daher die Unterlagen gut auf.

Sie haben den Beitrag doppelt abgebucht

Es ist systemseitig nicht möglich, den Mitgliedsbeitrag doppelt abzubuchen. Wahrscheinlich existieren zwei Mitgliedschaften.

Bitte prüfen Sie die Mitgliedsnummern auf dem Kontoauszug.

Meine Bankverbindung hat sich geändert

Sie können uns Ihre neuen Bankdaten im Mitgliederbereich mitteilen. Alternativ können Sie uns eine Änderung Ihrer Bankverbindung auch gern schriftlich, z. B. per E-Mail info@isu-online.de senden. Das SEPA Formular finden Sie unter <https://isu-online.de/?mitgliedschaft>. Bitte Mitgliedsnummer nicht vergessen!

Das Mitglied ist verstorben

Mit dem Todesfall endet satzungsgemäß die Mitgliedschaft.

Bitte nehmen Sie als Hinterbliebener telefonisch oder schriftlich Kontakt mit uns auf. So können wir klären, ob ggf. noch Familienangehörige Beitragsvorteile für Versicherungen unter dieser Mitgliedschaft erhalten.

Adressänderung / Umfirmierung

Im Mitgliederbereich können Sie Ihre persönlichen Daten aktualisieren. Alternativ haben Sie die Möglichkeit, Ihre neue Anschrift telefonisch oder per E-Mail an info@isu-online.de zu senden.

Informieren Sie bitte ggf. auch die Versicherungskammer Bayern, falls noch nicht geschehen. ISU e.V. übermittelt diese Änderungen nicht.

Ich habe gar keine Versicherung mehr, warum buchen Sie noch ab?

Die Mitgliedschaft bei ISU e.V. endet nicht automatisch mit dem Ablauf einer Versicherung. ISU e.V. ist ein eigenständiger Verein, in den man über einen Aufnahmeantrag eingetreten ist.

Wie und wann kann ich die Mitgliedschaft kündigen?

Senden Sie hierzu eine E-Mail unter Angabe von:

- Mitgliedsnummer (zu finden im Kontoauszug unter Mandatsreferenz oder auf dem Begrüßungsschreiben),
- Firmenname

an info@isu-online.de

Bevor Sie die Mitgliedschaft beenden prüfen Sie bitte:

- ob noch Versicherungen mit ISU-Rabatt im Lebens- und Unfallversicherungsbereich bestehen. (Bei Kündigung entfallen die Rabatte.)
- ob Sie oder Ihre Familienangehörigen / Mitarbeiter ggf. finanzielle Nachteile durch Ihre Kündigung haben.
- ob Sie wirklich auf die Mitgliedsleistungen verzichten möchten.